



Curso virtual:

Sistemas administrativos de los Servicios de alimentación institucional

14.^a edición

Programa general



DEPARTAMENTO TÉCNICO DE
**DESARROLLO DE
RECURSOS HUMANOS**
INCAP



Programa de especialización en Gerencia y Dietética Institucional

Curso virtual: Sistemas administrativos de los servicios de alimentación institucional

Programa general

I. Introducción

Los servicios de alimentación institucional (SAI) son unidades importantes dentro de la administración de instituciones donde se brinda alimentación a diferentes poblaciones. Todos los procesos que se realizan dentro de los SAI se encuentran relacionados para tener como resultado el producto o servicio final y lograr así la satisfacción, no solamente nutricional, de los comensales que son atendidos.

Reconociendo la importancia de dichos servicios a nivel institucional, el Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá -INCAP-, pone a disposición de profesionales que laboran en el campo de la Dietética Institucional, el curso virtual “Sistemas administrativos de los servicios de alimentación institucional”, con el propósito de fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas que permitan optimizar su funcionamiento. En él se revisará el enfoque de sistemas y su aplicación en los SAI, lo que permite visualizar su organización como un conjunto de diferentes subsistemas, que no pueden considerarse aislados.

Debido al interés mostrado por los profesionales en la nutrición en el curso, se ha programado una nueva edición que se pondrá a disposición. El curso será desarrollado y administrado por el Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá -INCAP-, y se implementará en modalidad virtual a través del [Aula Virtual del INCAP](#).

Este curso, si bien está abierto a profesionales interesados, marca el inicio del programa de Especialización en Gerencia y Dietética Institucional del INCAP. A los profesionales en nutrición que aprueben el curso “Sistemas administrativos de los servicios de alimentación institucional” se les dará la oportunidad de acreditar el mismo, como parte del programa de especialización¹.

Este curso tiene una duración de 10 semanas, incluyendo una semana de inducción sobre el uso de las herramientas del aula virtual.

¹ INCAP tiene a disposición el Programa de Especialización en Gerencia y dietética institucional, dicho programa se desarrolla en modalidad 100% virtual. Al completar los cinco cursos que componen el programa, el participante puede optar por el diploma del Programa de Especialización. Los cursos son: Sistemas administrativos de los servicios de alimentación institucional, Diseño y equipamiento de los servicios de alimentación institucional, Planificación de menús institucionales, Gestión de la calidad en los servicios de alimentación institucional y Gerencia y dirección estratégica de los servicios de alimentación institucional.

II. Descripción y propósito

El curso “Sistemas administrativos de los servicios de alimentación institucional” presentará el enfoque de sistemas y su aplicación en los SAI. Este enfoque permitirá visualizar a la organización del SAI como un todo, compuesto por diferentes subsistemas que se interrelacionan para alcanzar los objetivos de funcionamiento establecidos. A continuación, se identificarán las operaciones y funciones que se desarrollan en cada uno de los subsistemas que conforman el SAI, en forma complementaria se revisarán experiencias en el campo de trabajo y se tendrán conferencias en tiempo real dictadas por invitados expertos en la temática. Conforme se estudie cada uno de los subsistemas, se identificará y describirá la organización y los recursos necesarios para asegurar la eficiencia de los procesos que se llevan a cabo para el adecuado funcionamiento del SAI.

Por lo anterior, el propósito de este curso es que el estudiante revise información actualizada sobre la organización, los procesos y el funcionamiento de los servicios de alimentación institucional y que pueda llevar estos conocimientos a la práctica.

III. Competencias

A lo largo del curso, el participante podrá:

1. Evaluar la ejecución de las operaciones y funciones que se desarrollan en los subsistemas del SAI de referencia a partir del enfoque de sistemas para lograr su efectividad.
2. Ejecutar el levantamiento de los procesos operativos estándar de los subsistemas del SAI para la construcción de un manual de procedimientos.

IV. Contenido temático

El contenido del curso está distribuido en 2 unidades temáticas, cada una con una duración diferente y en las que se trabajarán diversos temas. La unidad 1 dura tres semanas y la unidad 2 cinco semanas, como se describe en el siguiente cuadro:

Unidad 1: Sistema y enfoque de sistemas

Sistemas y procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de sistema y enfoque de sistemas • Sistemas y procedimientos • Sistemas abiertos y cerrados • Uso de diagramas para el análisis de procesos
Estudio de sistemas y procedimientos (Práctica)	
Gestión de los subsistemas del SAI	<ul style="list-style-type: none"> • El servicio de alimentación visto como un sistema de nutrición y dietética

Unidad 2: Subsistemas administrativos de los SAI

Planificación de menús	<ul style="list-style-type: none"> • Partes que conforman un sistema • Procedimiento que se debe seguir para describir un sistema administrativo • Subsistema de planificación de menús
Compras, recibo y almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de compra • Funciones del comprador • Qué comprar, cuánto comprar, dónde comprar. • Proceso del subsistema de recibo y almacenamiento • Registros utilizados en el subsistema • El inventario, proceso y tipos
Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de producción y tipos de sistemas de producción • Predicción de la producción • Controles y registros usados en la producción • Control de la producción • Bodega de día • Hoja de producción • Hoja de tareas • Recetas estandarizadas • Principios de preparación de alimentos
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de alimentos a pacientes • Distribución de alimentos a personal • Sistemas de distribución • Atención al cliente
Administración de personal	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Descripción de puestos • Especificaciones de puestos • Simplificación del trabajo

V. Duración

El curso tiene una duración de **10 semanas**, incluyendo una semana de inducción sobre el uso del aula virtual. Se estima que para la realización de las actividades de enseñanza y aprendizaje la inversión del participante debe ser de **10 horas semanales**.

VI. Metodología

La modalidad es 100% virtual, a través recursos y herramientas de internet y del uso del [Aula Virtual del INCAP](#).

Se llevarán a cabo actividades sincrónicas y en su mayoría asincrónicas que favorezcan la participación activa y el análisis crítico de la información para el aporte de soluciones y construcción colectiva del aprendizaje.

Cada participante contará con el acompañamiento de un tutor con experiencia en la temática, quien orientará y motivará el aprendizaje, resolverá dudas y fomentará el análisis crítico para la aplicación del conocimiento en el ámbito laboral.

VII. Evaluación

La aprobación del curso requiere la acumulación, como mínimo, de 70 puntos. A medida que el participante cumpla con las diferentes actividades de aprendizaje programadas y el trabajo final, además de cumplir con los requisitos de participación establecidos.

VIII. Diploma de aprobación

Los participantes que cumplan con la nota de aprobación, obtendrán un diploma del curso acreditado por el INCAP.

IX. Requisitos de participación

Requisitos del participante

1. Nutricionista graduado o estudiante de los últimos años de la carrera, que busca actualizarse en temas relacionados con la dietética institucional.
2. Se considerará la participación de otros profesionales interesados en el tema.
3. De preferencia que trabaje actualmente en servicios de alimentación.
4. Nivel técnico de inglés que permita la lectura de artículos científicos.
5. Habilidades para el desarrollo de informes técnicos (lectura, investigación, redacción, análisis e interpretación de datos).
6. Disponibilidad de tiempo para dedicar 10 horas semanales de estudio a discreción y participar en las actividades sincrónicas del programa.

Requisitos tecnológicos

Los interesados en participar deben considerar contar con las capacidades siguientes:

1. Computadora y acceso a internet estable con una velocidad mínima de 512MB (conexión por cable de preferencia), para acceder a las actividades del curso.
2. Conocimiento básico del sistema operativo de su computadora (Windows 7 o el sistema OS 9 para MAC).
3. Conocimientos básicos de software y otras utilidades como:
 - Programas de computación que manejan documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones de diapositivas.

- Correo electrónico.
- Internet y buscadores.

X. Fecha de inicio

- 11 de febrero de 2026

XI. Inscripción

- Para considerar su participación deberá: completar en línea la ficha de inscripción ingresando a la página: [Catálogo educativo del INCAP](#).
- Las solicitudes serán evaluadas por Coordinación y se le informará sobre su aceptación.

XII. Inversión para participación

- Inversión para participación en el curso: USD 425.00

XIII. Información de contacto

Para más información comuníquese a:

- Teléfono: (502) 2315-7916
- Correo electrónico: infoeducacion@incap.int