



6.ª edición

CURSO VIRTUAL

COACHING APLICADO EN SALUD:

HERRAMIENTAS PARA UNA ATENCIÓN EFECTIVA



Curso virtual

Coaching aplicado en salud: Herramientas para una atención efectiva

Programa general

Introducción

El coaching aplicado a la salud es un modelo de atención al paciente que responde a las nuevas necesidades de los profesionales de la salud que desean facilitar la activación de sus pacientes durante su tratamiento. A través de este programa, el profesional tendrá las herramientas para alcanzar el involucramiento activo del paciente con el fin de que pueda tomar conciencia de las conductas y otros factores que puedan afectar su salud o su adherencia al tratamiento.

El Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá –INCAP– en el marco de sus funciones básicas de formación de recursos humanos y dada la importancia que este tema tiene en torno a promover espacios de acompañamiento durante la atención en salud pone a disposición el curso virtual **Coaching aplicado en salud: Herramientas para una atención efectiva**.

El profesional de la salud acompañará a su paciente en el proceso, no solamente desde el punto de vista clínico, informándole y educándole acerca de su situación y del tratamiento que debe seguir, sino que además le empoderará para que pueda tomar decisiones con criterio y conocimiento.

Propósito del curso

El curso Coaching aplicado en salud: Herramientas para una atención efectiva tiene el objetivo de fortalecer a los profesionales de la salud en las competencias básicas del coaching en su práctica profesional.

Los egresados del curso podrán emplear los conceptos, principios, proceso y herramientas del coaching a su práctica profesional con el fin de proporcionarle a sus pacientes una atención personalizada. Desarrollando, juntamente con el

paciente, estrategias y planes de acción reales que le permitan alcanzar el estado de salud deseado.

Este programa fortalecerá a los profesionales de la salud en las competencias básicas del coaching que le permitirán aplicar sus conceptos, principios y herramientas con el fin de facilitar su práctica profesional.

Contenido temático

El curso abordará el estudio de los contenidos incluidos en el cuadro a continuación, distribuidos en cinco unidades temáticas, como se indica.

Unidad 0: Inducción al aula virtual

Unidad 1: Introducción al coaching

Conceptos básicos del coaching	<ul style="list-style-type: none">• Coaching aplicado a la atención en salud• ¿Qué es el coaching?• ¿Qué es un proceso de coaching?• Diferencia del coaching con otras prácticas
¿Cuándo buscar un coach?	<ul style="list-style-type: none">• Estableciendo la necesidad• Buscando la mejor versión del paciente• Estableciendo un propósito de vida• Necesidad de apoyo interdisciplinario
Beneficios de un proceso de coaching	<ul style="list-style-type: none">• Actitud y aptitud• Nuevas ideas y posibilidades• Nuevas conexiones y significados

Unidad 2: Proceso de coaching

Proceso de coaching	<ul style="list-style-type: none">• Generalidades• Características del proceso• Fases de una sesión
Ámbito de aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Coaching individual• Coaching de familia

Unidad 3: Coaching aplicado a la salud

Coaching de salud	<ul style="list-style-type: none">• Objetivos del coaching aplicado a la salud• Fundamentos del coaching de salud• Adherencia al tratamiento a través del coaching
Competencias del coach	<ul style="list-style-type: none">• Observación• Rapport• Empatía• Preguntas ponderosas• Feedback o retroalimentación• Congruencia• Confidencialidad• Creación de conciencia• Escucha active• Acuerdos y plan de acción

Unidad 4: Herramientas de coaching para una atención efectiva

Herramientas de coaching	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es una herramienta de coaching?• Clasificación de las herramientas• Selección de la herramienta idónea• Adecuación de la herramienta• Planificación para el uso de una herramienta• Planificación del proceso
Herramientas para la atención del paciente	<ul style="list-style-type: none">• Rueda de la salud• Creencias potenciadoras• Árbol de logros• Tabla motivacional

Unidad 5: Aplicación de las herramientas

Aplicación de las herramientas	<ul style="list-style-type: none">• Planificación para el uso de una herramienta• Planificación del proceso• Aplicación de la herramienta• Evaluación del proceso• Retroalimentación de la práctica
--------------------------------	---

Duración

Este curso tiene una duración de 7 semanas, incluyendo una semana de inducción sobre el uso del aula virtual. Se estima que para la realización de las actividades de enseñanza aprendizaje, la inversión del tiempo del participante debe ser de 8 horas semanales.

Metodología

La modalidad es 100% virtual, a través de recursos y herramientas de internet y del uso del [Aula Virtual del INCAP](#).

Se llevarán a cabo actividades sincrónicas y en su mayoría asincrónicas que favorezcan la participación activa y el análisis crítico de la información para el aporte de soluciones y construcción colectiva del aprendizaje.

Los participantes contarán con el acompañamiento de un tutor con experiencia en la temática, quien orientará y motivará el aprendizaje, resolverá dudas y fomentará el análisis crítico para la aplicación del conocimiento en el ámbito laboral.

Evaluación

La aprobación del curso requiere la acumulación, como mínimo, de 70 puntos. Que el participante podrá obtener a medida que cumpla con las diferentes actividades de aprendizaje programadas y el trabajo de aplicación, además de cumplir con los requisitos de participación establecidos.

Diploma de aprobación

Los participantes que cumplan con la nota de aprobación obtendrán el diploma del curso acreditado por el INCAP con el aval de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC–.

Requisitos de participación

- Ser profesional o estudiante de los últimos años de cualquier carrera del área de salud, que busque el aprendizaje y aplicación del coaching en el ámbito de la salud y el cuidado del paciente.
- De preferencia que trabaje actualmente en la atención de pacientes.

- Nivel técnico de inglés que permita la lectura de artículos científicos.
- Disponibilidad de tiempo para dedicar al menos 6 horas semanales de estudio a discreción y participar en las actividades sincrónicas del programa.

Requisitos tecnológicos

Los interesados en participar deben considerar contar con las capacidades siguientes:

- Computadora y acceso a internet estable con una velocidad mínima de 512MB (conexión por cable de preferencia).
- Conocimiento básico del sistema operativo de su computadora (Windows 7 o el sistema OS 9 para MAC).
- Conocimientos básicos de software y otras utilidades como:
 - Programas de computación que manejan documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones de diapositivas.
 - Correo electrónico, internet y buscadores.

Inscripción

- Para considerar su participación deberá: completar en línea la ficha de inscripción ingresando a la página: [Catálogo educativo del INCAP](#).
- Las solicitudes serán evaluadas por Coordinación y se le informará sobre su aceptación.

Fecha de inicio

- 14 de mayo de 2025

Inversión para participación

- Inversión para participación en el curso: USD 175.00

Información de contacto

Para más información comuníquese a:

- Teléfono: (502) 2315-7916
- Correo electrónico: infoeducacion@incap.int