



CURSO VIRTUAL

# COACHING APLICADO EN SALUD:

HERRAMIENTAS PARA UNA ATENCIÓN EFECTIVA



Programa general

Curso virtual  
**Coaching aplicado en salud:  
Herramientas para una atención efectiva**

**Programa general**

**Introducción**

El coaching aplicado a la salud es un modelo de atención al paciente que responde a las nuevas necesidades de los profesionales de la salud que desean facilitar la activación de sus pacientes durante su tratamiento. A través de este programa, el profesional tendrá las herramientas para alcanzar el involucramiento activo del paciente con el fin de que pueda tomar conciencia de las conductas y otros factores que puedan afectar su salud o su adherencia al tratamiento.

El Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá -INCAP- en el marco de sus funciones básicas de formación de recursos humanos y dada la importancia que este tema tiene en torno a promover espacios de acompañamiento durante la atención en salud pone a disposición el curso virtual **Coaching aplicado en salud: Herramientas para una atención efectiva.**

El profesional de la salud acompañará a su paciente en el proceso, no solamente desde el punto de vista clínico, informándole y educándole acerca de su situación y del tratamiento que debe seguir, sino que además le empoderará para que pueda tomar decisiones con criterio y conocimiento.

**Propósito del curso**

El curso Coaching aplicado en salud: Herramientas para una atención efectiva tiene el objetivo de fortalecer a los profesionales de la salud en las competencias básicas del coaching en su práctica profesional.

Los egresados del curso podrán emplear los conceptos, principios, proceso y herramientas del coaching a su práctica profesional con el fin de proporcionarle a sus pacientes una atención personalizada. Desarrollando, juntamente con el paciente, estrategias y planes de acción reales que le permitan alcanzar el estado de salud deseado.

Este programa fortalecerá a los profesionales de la salud en las competencias básicas del coaching que le permitirán aplicar sus conceptos, principios y herramientas con el fin de facilitar su práctica profesional.

## Contenido temático

El curso abordará el estudio de los contenidos incluidos en el cuadro a continuación, distribuidos en cinco unidades temáticas, como se indica.

### Unidad 0: Inducción al aula virtual

### Unidad 1: Introducción al coaching

Conceptos básicos del coaching	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coaching aplicado a la atención en salud</li><li>• ¿Qué es el coaching?</li><li>• ¿Qué es un proceso de coaching?</li><li>• Diferencia del coaching con otras prácticas</li></ul>
¿Cuándo buscar un coach?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estableciendo la necesidad</li><li>• Buscando la mejor versión del paciente</li><li>• Estableciendo un propósito de vida</li><li>• Necesidad de apoyo interdisciplinario</li></ul>
Beneficios de un proceso de coaching	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actitud y aptitud</li><li>• Nuevas ideas y posibilidades</li><li>• Nuevas conexiones y significados</li></ul>

### Unidad 2: Proceso de coaching

Proceso de coaching	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generalidades</li><li>• Características del proceso</li><li>• Fases de una sesión</li></ul>
Ámbito de aplicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coaching individual</li><li>• Coaching de familia</li></ul>

### Unidad 3: Coaching aplicado a la salud

Coaching de salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivos del coaching aplicado a la salud</li><li>• Fundamentos del coaching de salud</li><li>• Adherencia al tratamiento a través del coaching</li></ul>
Competencias del coach	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observación</li><li>• Rapport</li><li>• Empatía</li><li>• Preguntas ponderosas</li><li>• Feedback o retroalimentación</li><li>• Congruencia</li><li>• Confidencialidad</li><li>• Creación de conciencia</li><li>• Escucha activa</li><li>• Acuerdos y plan de acción</li></ul>

### Unidad 4: Herramientas de coaching para una atención efectiva

Herramientas de coaching	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es una herramienta de coaching?</li><li>• Clasificación de las herramientas</li><li>• Selección de la herramienta idónea</li><li>• Adecuación de la herramienta</li><li>• Planificación para el uso de una herramienta</li><li>• Planificación del proceso</li></ul>
Herramientas para la atención del paciente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rueda de la salud</li><li>• Creencias potenciadoras</li><li>• Árbol de logros</li><li>• Tabla motivacional</li></ul>

### Unidad 5: Aplicación de las herramientas

Aplicación de las herramientas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planificación para el uso de una herramienta</li><li>• Planificación del proceso</li><li>• Aplicación de la herramienta</li><li>• Evaluación del proceso</li><li>• Retroalimentación de la práctica</li></ul>
--------------------------------	---

## Duración

Este curso tiene una duración de 7 semanas, incluyendo una semana de inducción sobre el uso del aula virtual. Se estima que para la realización de las actividades de enseñanza aprendizaje, la inversión del tiempo del participante debe ser de 8 horas semanales.

## Metodología

La modalidad es 100% virtual, a través de recursos y herramientas de internet y del uso del Aula Virtual del INCAP.

Se llevarán a cabo actividades sincrónicas y en su mayoría asincrónicas que favorezcan la participación activa y el análisis crítico de la información para el aporte de soluciones y construcción colectiva del aprendizaje.

Los participantes contarán con el acompañamiento de un tutor con experiencia en la temática, quien orientará y motivará el aprendizaje, resolverá dudas y fomentará el análisis crítico para la aplicación del conocimiento en el ámbito laboral.

## Evaluación

La aprobación del curso requiere la acumulación, como mínimo, de 70 puntos. Que el participante podrá obtener a medida que cumpla con las diferentes actividades de aprendizaje programadas y el trabajo de aplicación, además de cumplir con los requisitos de participación establecidos.

## Diploma de aprobación

Los participantes que cumplan con la nota de aprobación obtendrán el diploma del curso acreditado por el INCAP con el aval de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC–.

## Requisitos de participación

- Ser profesional o estudiante de los últimos años de cualquier carrera del área de salud, que busque el aprendizaje y aplicación del coaching en el ámbito de la salud y el cuidado del paciente.
- De preferencia que trabaje actualmente en la atención de pacientes.
- Nivel técnico de inglés que permita la lectura de artículos científicos.

- Disponibilidad de tiempo para dedicar al menos 6 horas semanales de estudio a discreción y participar en las actividades sincrónicas del programa.

## Requisitos tecnológicos

Los interesados en participar deben considerar contar con las capacidades siguientes:

- Computadora y acceso a internet estable con una velocidad mínima de 512MB (conexión por cable de preferencia).
- Conocimiento básico del sistema operativo de su computadora (Windows 7 o el sistema OS 9 para MAC).
- Conocimientos básicos de software y otras utilidades como:
  - Programas de computación que manejan documentos de texto, hojas de cálculo y presentaciones de diapositivas.
  - Correo electrónico, internet y buscadores.

## Fecha de inicio

- 23 de octubre de 2024

## Coordinación y gestión académica

### Norma Alfaro

Licenciada en Nutrición egresada de INCAP/Universidad de San Carlos de Guatemala, con una maestría en nutrición y alimentación con énfasis en sistemas alimentarios. Durante 29 años fue jefa del Departamento de Dietética del Centro Médico Militar; docente y directora de la carrera de Licenciatura en Nutrición de la Universidad del Valle de Guatemala, durante 6 años. Actualmente es jefa del Departamento técnico de Desarrollo de Recursos Humanos INCAP, en donde ha dirigido procesos regionales de formación y capacitación en los niveles de maestría y técnico en modalidad presencial, apoyó a la gestión académica de diversos programas de formación en nutrición e iniciativas de articulación universitaria, desarrolla la coordinación y gestión del Aula virtual del INCAP y procesos de e-learning.

### Karla Toca

Licenciada en Nutrición, egresada de la Universidad del Valle de Guatemala. Estudios de maestría en dirección estratégica. Certificada en Coaching

Nutricional de validez internacional por Nutritional Coaching. Fue profesora auxiliar de más de diez asignaturas en la Universidad del Valle. Inició como funcionaria del INCAP desde el año 2013 en el Centro de Investigación del INCAP para la Prevención de Enfermedades Crónicas (CIPEC) como residente en investigación. Actualmente labora en el Departamento Técnico de Desarrollo de Recursos Humanos del INCAP en donde participa en procesos de elaboración y revisión de documentos técnicos, así como planificación, coordinación y ejecución de diferentes procesos educativos a distancia y presenciales.

### **Gustavo Arroyo**

Licenciado en Nutrición egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC–, posee una Maestría en Gestión Integral del Riesgo de la Universidad San Pablo de Guatemala, con experiencia en programas comunitarios privados de nutrición, salud y educación materno infantil. Es capacitador del Proyecto Esfera. Estudiante del postgrado de la Especialización en Educación en Medios Virtuales de la Organización de Estados Iberoamericanos, cuenta con estudios en Ingeniería en Sistemas, formación en diseño instruccional y tutoría para e-learning, manejo de herramientas de autor, software nutricional y ofimática. Funcionario del INCAP desde el 2011, y lleva a cabo actividades de edición y desarrollo tecnológico de materiales, documentos y objetos de aprendizaje para entornos virtuales de aprendizaje.

### **Profesora invitada: Claudia Velásquez**

Maestra en Recursos Humanos y Licenciada en Psicología con enfoque educativo, egresada de la Universidad del Valle de Guatemala. Certificada internacional en Coaching Educativo por la Universidad del Valle y BOU Consultores. Profesora universitaria de la Universidad del Valle de Guatemala en la facultad de Educación y Universidad del Istmo. Fue profesora auxiliar de más de ocho asignaturas en la Universidad Galileo y Universidad Mariano Gálvez y Universidad Rafael Landívar, en las áreas de Humanidades, Ciencias Sociales y Educación. Trabajó en la comunidad Judía de Guatemala como asesora educativa. Actualmente se desempeña como asesora y consultora freelance. Ha sido Facilitadora-expositora en temas de gestión del talento para la Universidad del Valle-Colegio la asunción, Universidad del Valle-INTECAP y para el centro de investigaciones de la Universidad del Valle. Expositora en el webinar Inteligencia Emocional por Mujer valores con propósito. Capacitadora para la Universidad del Istmo-SIB.